Liebe Patientin, lieber Patient,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und der sichere, gesetzeskonforme Umgang damit liegen uns sehr am Herzen.

Nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sind wir aufgefordert, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck unsere Praxis Daten erhebt, speichert oder weiterleitet. Dieser Informationspflicht kommen wir gerne nach.

Ebenso haben wir für Sie aufgelistet, welche Rechte Ihnen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten zustehen.

Zögern Sie bei Fragen nicht, uns anzusprechen.

1. Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Zahnarztpraxis Friederike von Kolson

Inhaberin: Friederike von Kolson

Rövkamp 6

48231 Warendorf-Hoetmar

Telefon: 02585 / 7620

E-Mail: info@zahnarzt-von-kolson.de

Ein Datenschutzbeauftragter ist für unsere Praxis gesetzlich nicht bestellt, da weniger als 20 Personen ständig mit der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten beschäftigt sind.

2. Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und wieso sind wir dazu berechtigt?

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO i. V. m. § 22 Abs. 1 Nr. 1 b BDSG. Danach sind wir zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und der Gesundheitsdaten als besonderer Kategorie personenbezogener Daten für Zwecke der zahnmedizinischen Gesundheitsvorsorge, Diagnostik und aufgrund des Behandlungsvertrages berechtigt, soweit die Daten für die Erfüllung der vertraglichen Pflichten erforderlich sind.

Kommentiert [i1]: Nach Art. 13 DSGVO müssen die Pflichtinformationen dem Patienten **„zum Zeitpunkt der Erhebung der Daten“** in präziser, transparenter und leicht zugänglicher Form bereitgestellt werden. Heißt für Sie:

- **Wartezimmeraushang / Auslage an der Rezeption:** Es genügt, wenn die Patienteninformation an gut sichtbarer Stelle im Wartezimmer oder im Anmeldebereich der Rezeption deutlich ausliegt (z. B. in einer Infomappe) oder als Aushang angebracht ist.
- **Keine Unterschrift erforderlich:** Der Patient muss die Patienteninformation (Art. 13 DSGVO) weder unterschreiben noch aktiv ausgehändigt bekommen. Der Hinweis, dass die Information eingesehen werden kann, ist völlig ausreichend.
- **Händigung auf Wunsch:** Es reicht aus, dem Patienten auf Nachfrage ein Papierexemplar mitzugeben.

Neben Ihren Angaben zur Person gehören zu den personenbezogenen Daten insbesondere Anamnesen, Diagnosen, Therapievorschläge, Befunde und Röntgenbilder, die wir oder andere Behandler erheben. Zu diesen Zwecken können uns auch andere Ärzte, Zahnärzte oder Psychotherapeuten, bei denen Sie in Behandlung sind, Daten zur Verfügung stellen (z. B. in Arztbriefen oder Konsilien). Gleiches gilt für die Übermittlung dieser Daten durch uns an nach- oder mitbehandelnde Behandler.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten (z. B. steuerrechtliche Vorgaben nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) sowie im Bedarfsfall zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i. V. m. Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO).

In den Fällen, in denen eine Datenverarbeitung nicht zur Durchführung des Behandlungsvertrages erforderlich ist oder nicht auf einer gesetzlichen Verpflichtung beruht (z. B. Recall-System, Abrechnung über externe Dienstleister oder erweiterte Kommunikationswege), erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO.

Im Rahmen Ihrer Versorgung nutzen wir zudem die gesetzlichen Fachanwendungen der Telematikinfrastruktur (u. a. eRezept). Auf Ihre elektronische Patientenakte (ePA) greifen wir im Rahmen der Behandlung zu, sofern Sie dem Anlegen nicht bei Ihrer Krankenkasse widersprochen haben (gesetzliches Opt-Out). Das eRezept wird digital bereitgestellt und kann von Ihnen über Ihre elektronische Gesundheitskarte in der Apotheke eingelöst werden. Auf Ihre elektronische Patientenakte (ePA) greifen wir im Rahmen der Behandlung zu, sofern Sie dem Anlegen der ePA bei Ihrer Krankenkasse nicht widersprochen haben (gesetzliches Opt-Out-Verfahren).

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Erhebung der medizinischen Daten Voraussetzung für Ihre Behandlung ist. Wenn wir die notwendigen Informationen nicht erhalten, können wir unsere Pflichten aus dem Behandlungsvertrag nicht erfüllen und keine sorgfältige zahnärztliche Behandlung garantieren.

3. Erhält noch jemand außer uns Ihre Daten?

Grundsätzlich werden Ihre Daten nur durch uns und unsere zur Verschwiegenheit verpflichteten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verarbeitet. An Dritte übermitteln wir personenbezogene Daten nur dann, wenn dies gesetzlich erlaubt ist, zur Vertragserfüllung erforderlich ist oder Sie eingewilligt haben.

Empfänger Ihrer Daten können insbesondere sein:

- **Kassenzahnärztliche Vereinigung (KZV) & Krankenkassen:** Zur Abrechnung vertragszahnärztlicher Leistungen.

- **Mit- und nachbehandelnde Ärzte, Zahnärzte & zahntechnische Labore:** Zur Klärung medizinischer Fragen, Durchführung von Konsilien oder Herstellung von Zahnersatz.
- **Steuerberater & Wirtschaftsprüfer:** Zur Erfüllung unserer steuer- und buchhaltungsrechtlichen Pflichten.
- **Rechtsanwälte & Berufshaftpflichtversicherung:** Im Bedarfsfall zur Abwehr von Haftpflichtansprüchen oder Durchsetzung eigener rechtlicher Interessen.
- **DZR Deutsches Zahnärztliches Rechenzentrum GmbH:** Zur Abrechnung, Geltendmachung und Einziehung von Honorarforderungen *(sofern Ihre Einwilligung vorliegt)*
- **IT-Dienstleister, Softwareentwickler & Datenverarbeitungsunternehmen (DVO):** Zur Wartung, Pflege und Bereitstellung der Praxissoftware und IT-Infrastruktur.

4. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur so lange gespeichert, wie wir dies für die Durchführung der Behandlung benötigen oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

Wir weisen darauf hin, dass wir aufgrund rechtlicher Vorgaben (**§ 630f Abs. 3 BGB**) dazu verpflichtet sind, Behandlungsdokumentationen mindestens **zehn Jahre** nach Abschluss der Behandlung aufzubewahren. Aus anderen Vorschriften können sich auch längere Aufbewahrungsfristen ergeben, z. B. gemäß der Strahlenschutzverordnung für Röntgenaufzeichnungen (bis zu **30 Jahre**) oder nach der Abgabenordnung für steuerrelevante Unterlagen (**10 Jahre**). In diesen Fällen können Sie vor Ablauf dieser Fristen keinen Löschungsanspruch geltend machen.

5. Welche Rechte haben Sie?

Sie haben das Recht, von uns Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 15 DSGVO). Sollten wir personenbezogene Daten falsch gespeichert haben, können Sie deren Berichtigung verlangen (Art. 16 DSGVO).

Unter den gesetzlichen Voraussetzungen können Sie darüber hinaus auch die Löschung der personenbezogenen Daten verlangen (Art. 17 DSGVO) bzw. Ihr Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung geltend machen (Art. 18 DSGVO), soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Daneben haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO). Das bedeutet, dass wir auf Ihre Anforderung hin verpflichtet sind, die personenbezogenen Daten in

einem gängigen und maschinenlesbaren Format an Sie auszuhändigen bzw. auf Ihren Wunsch an Dritte zu übermitteln.

Soweit wir Ihre Daten auf Basis einer Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO), ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Ferner können Sie sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz beschweren, wenn Sie die Auffassung vertreten, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Für uns ist folgende Aufsichtsbehörde zuständig:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Postfach 20 02 44

40102 Düsseldorf

Telefon: 0211 / 38424-0

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Website: www.ldi.nrw.de

Herzlich grüßt Sie

Ihre Zahnarztpraxis Friederike von Kolson